

## DISTANCES LĪGUMS

### 1. Līgumā iekļautie termini.

- 1.1. Pārdevējs – interneta tirdzniecības vietnes [www.bfps.lv](http://www.bfps.lv), turpmāk tekstā E-veikals, un ar to saistīto tiesību īpašnieks Specteh Serviss SIA, reģistrācijas Nr. 40103275132, juridiskā adrese: Tomsona iela 32-48, Rīga, LV-1013.
- 1.2. Pircējs - rīcībspējīga persona, kas ir reģistrējusies un/vai veic pasūtījumu Pārdevēja E-veikalā.
- 1.3. Prece – E-veikalā pieejamās preces.
- 1.4. Pirkumu grozs – sadaļa E-veikalā, kurā Pircējs var ievietot izvēlētās Preces ar nolūku veikt pasūtījumu.
- 1.5. Pieprasījums – pircēja apstiprināts Preču kopums Pirkumu grozā, kurš nav apmaksāts (gadījumos, ja maksājuma veikšanai netiek izmantoti Pārdevēja piedāvātie tiešsaistes rīki).
- 1.6. Pasūtījums – apmaksāts Preču kopums Pirkumu grozā.
- 1.7. Pasūtījuma veikšanas brīdis – brīdis, kad Pircējs ir apmaksājis preču grozā ievietotās preces.
- 1.8. Piegāde – Preču nosūtīšana Pircējam veidā, kādu Pircējs izvēlēties pats, vai no Piegādātāja piedāvātajiem variantiem.
- 1.9. Preču saņēmējs – Pasūtījumā, kā Preču saņēmējs norādītā persona.
- 1.10. Atteikuma tiesības – Pircēja tiesības noteiktā termiņā, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no Distances līguma.
- 1.11. Atteikuma veidlapa – Pārdevēja sastādīta, īpaša forma Atteikuma tiesību realizācijai.
- 1.12. Līguma noteikumi – noteikumi, kas apkopoti Distances līgumā, kurš ir spēkā Pārdevēja E-veikalā brīdī, kad Pircējs veic Pasūtījumu.

### 2. Līguma priekšmets.

- 2.1. Šī līguma ietvaros Pārdevējs piedāvā un pārdod Pircējam preces, kuras Pircējs ir izvēlējis, un pasūtījis Pārdevēja E-veikalā.
- 2.2. Reģistrējoties un/vai veicot Pasūtījumu Pārdevēja E-veikalā, Pircējs apliecina, ka ir rīcībspējīga un rīkojas pēc savas brīvas gribas un izvēles.
- 2.3. Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Pircējs veicis Pasūtījuma apmaksu.
- 2.4. Katram Pasūtījumam E-veikalā Pircējs un Pārdevējs slēdz atsevišķu līgumu.
- 2.5. Pārdevējs ir tiesīgs vienpusēji grozīt un papildināt Līguma noteikumus.
- 2.6. Konkrētam Pasūtījumam tiek piemēroti Līguma noteikumi, kas ir spēkā Pasūtījuma veikšanas brīdī.
- 2.7. Pārdevējam ir tiesības bez brīdinājuma ierobežot Pircējam izmantot E-veikala pakalpojumus un/vai atcelt Pircēja reģistrāciju, ja Pārdevējs uzskata, ka Pircējs, izmantojot E-veikalu, var pārkāpt vai pārkāpj Līguma noteikumus, mēģina kaitēt Pārdevējam, E-veikala darbībai, drošībai, vai arī trešajām personām.
- 2.8. Veicot pasūtījumu, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies ar šo Līgumu un tajā ietvertajiem noteikumiem, viņam tie ir zināmi, viņš tos saprot un pilnībā tiem piekrīt.
- 2.9. Ņemot vērā šī līguma punkta 2.5. nosacījumus, Pircējs apņemas iepazīties ar Līguma noteikumiem katru reizi, kad viņš atkārtoti veiks Pasūtījumu Pārdevēja E-veikalā. Pircējs nav tiesīgs veikt Pasūtījumu, ja nav iepazinies ar Līguma noteikumiem vai arī gadījumos, kad tiem nepiekrīt.

### 3. Reģistrācija

- 3.1. Lai varētu izmantot internetveikala pakalpojumus un iegādāties tajā piedāvātās preces, Pircējam nav īpaši jāreģistrējas. Visi nepieciešamie dati tiek ievadīti Pasūtījuma noformēšanas brīdī.
- 3.2. Veicot Pasūtījumu, Pircējs var norādīt vai vēlas saņemt Pārdevēja paziņojumus vai citus Pircējam noderīgus piedāvājumus, tādējādi piekrītot, ka šādus paziņojumus vai piedāvājumus Pircējam var sūtīt. Ja Pircējs ir atbilstoši apstiprinājis, ka nevēlas saņemt paziņojumus un piedāvājumus, tad Pārdevējs nesūtīs Pircējam informāciju, kura nav saistīta ar viņa veiktajiem Pasūtījumiem un to izpildi.
- 3.3. Pircēja sniegtie personas dati tiks apstrādāti, ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas reglamentē fizisko personu datu apstrādi un aizsardzību. Apstrādājot un glabājot Pircēja personas datus, Pārdevējs izmantos organizatoriskus un tehniskus līdzekļus, kas nodrošinās personas datu aizsardzību no nejaušas atklāšanas, maiņas vai citādas nelikumīgas datu apstrādes.
- 3.4. Pircēja personas dati tiks izmantoti, lai identificētu Pircēju un Preču saņēmēju, veicot Pasūtījuma apstrādi un Piegādi, izrakstot grāmatvedības dokumentus un veicot citas no Līguma noteikumiem izrietošās saistības.
- 3.5. Tiešā marketinga mērķiem Pircēja personas dati var tikt apstrādāti tikai ar Pircēja piekrišanu.
- 3.6. Pircēja sniegtos personas datus izmantos tikai Pārdevējs un tā partneri, ar kuriem Pārdevējs sadarbojas, veicot internetveikala administrēšanu, preču piegādi un citus ar Pircēja pasūtījuma izpildi saistītus pakalpojumus. Pārdevējs apliecina, ka neatklās Pircēja personas datus citām trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumos.
- 3.7. Pircēja personas dati tiks glabāti ne ilgāk, kā to prasa noteiktie datu apstrādes mērķi.

4. Preču pasūtīšana.
  - 4.1. Veicot pasūtījumu, nepieciešams norādīt preces saņēmēja vārdu, uzvārdu, adresi un telefona numuru.
  - 4.2. Veicot pasūtījumu, Pircējs apliecina, ka izvēlēties iegādāties konkrēto Preci uz šajā Līgumā norādītiem noteikumiem.
  - 4.3. E-veikalā par precēm norādītajai informācijai ir informatīvs raksturs, ja Pircējs vadoties pēc šīs informācijas nevar pienācīgi noteikt, vai konkrētā prece atbilst viņa prasībām un vajadzībām, tad Pircējam no Pārdevēja ir jāpieprasa papildus informāciju.
  - 4.4. E-veikalā izvietotajiem attēliem ir tikai informatīvs raksturs. Redzamās krāsas un to toņi tehnisku iemeslu dēļ var atšķirties no preces krāsas un toņa. Ja Pircējam, saistībā ar konkrēto preci, precīzi krāsu parametri ir būtiski, Pircējam jāpieprasa papildus informācija.
5. Preču cena, Piegādes izmaksas un apmaksas kārtība.
  - 5.1. Preču cenas E-veikalā izveidotajā Pasūtījumā tiek norādītas *euro* (EUR), pievienotās vērtības nodoklis (PVN) ir iekļauts norādītajā Preces cenā. Prece Pircējam tiek pārdota par cenu, kas ir norādīta E-veikalā Pasūtījuma veikšanas brīdī.
  - 5.2. Pircējs par precēm un piegādi norēķinās uzreiz pēc pasūtījuma veikšanas, izmantojot kādu no Internetveikalā norādītajām apmaksas sistēmām, ja tiešsaistes apmaksa nav pieejama, pircējs nosūta Pārdevējam Pasūtījuma Pieprasījumu.
  - 5.3. Samaksa uzskatāma par veiktu, kad visa maksājuma summa ir saņemta Pārdevēja bankas kontā, kas norādīts samaksas noteikumos.
  - 5.4. Preču un piegādes cenā ir iekļauts PVN.
  - 5.5. Preču pasūtīšanas brīdī ir spēkā E-veikalā norādītie preču piegādes izmaksu izcenojumi. Pasūtījuma summa, kas sastāv no Preču cenas un Piegādes izmaksām, ir pieejama Pircējam Pasūtījuma veikšanas procesā pirms Pasūtījuma apstiprināšanas.
6. Preču piegāde.
  - 6.1. Preces tiek piegādātas tikai Pārdevēja noteiktajā teritorijā.
  - 6.2. Pārdevējs ir tiesīgs nepieņemt pasūtījumu, ja Pircēja norādītā piegādes adrese atrodas ārpus Pārdevēja noteiktās teritorijas.
  - 6.3. Pārdevējs piegādā Preces Pircēja norādītā adresē, vai saņemšanas vietā ar Pārdevēja norīkota kurjera starpniecību.
  - 6.4. Pārdevējs rūpēties par to, lai Pircēja Pasūtījums tiktu izpildīts pilnībā, tomēr Pārdevējs nevar to garantēt. Ja Pārdevēja rīcībā nav Pasūtījumā norādītās Preces vai arī tā ir nepietiekamā daudzumā, Pārdevējam ir tiesības preces nepiegādāt vai piegādāt mazāku preču daudzumu, iepriekš brīdinot par to klientu.
  - 6.5. Ja Pārdevējs Pircējam ir piegādājis preci nepietiekamā daudzumā un piegādāto preču summa ir mazāka nekā Pircējs ir apmaksājis, tad Pircējam tiek atgriezta starpība par nepiegādāto preci. Minētais pārskaitījums tiek veikts 3 darba dienu laikā pēc rakstiska atgriešanas pieprasījuma saņemšanas.
  - 6.6. Pircēja pasūtītās preces tiek piegādātas Pircēja pasūtījumā norādītajā adresē. Ja Pircēja norādītajā piegādes adresē piegādātās Preces saņem cita persona, nevis tā persona, kura norādīta pasūtījumā, uzskatāms, ka pasūtījumu saņēmusi Pasūtījumā norādītā persona.
  - 6.7. Pārdevējs nekādā ziņā nav atbildīgs par zaudējumiem, kas rodas Pircējam vai trešajām personām tāda iemesla dēļ, ka Pircējs ir norādījis nepareizu piegādes adresi vai nepilnīgu saņēmēja datus, vai ja preci piegādes adresē saņems cita persona.
  - 6.8. Ja preču piegāde nav iespējama Pircēja vainas vai no Pircēja atkarīgu apstākļu dēļ (Pircējs ir norādījis nepareizu adresi, norādītajā adresē Pircējs vai pasūtījumā norādītā persona nav sastopami, norādītajai adresei nevar piekļūt, u. c. objektīvi iemesli), preces Pircējam netiek sūtītas atkārtoti. Nauda par precēm tiek atmaksāta atpakaļ, ieturot samaksu par piegādi.
  - 6.9. Ja Pasūtījuma veikšanas brīdī Pircējam tika piešķirta atlaide par piegādi, bet preču piegāde nav iespējama Pircēja vainas vai no Pircēja atkarīgu apstākļu dēļ, Pārdevējs patur tiesības ieturēt no Pircējam atpakaļ atmaksājāmās summas pilnu samaksu par piegādi.
  - 6.10. Pārdevējs piegādā Pircējam preces E-veikalā norādītajā termiņā vai Pasūtījumā izvēlētajā laika posmā, ja tiek piedāvāti dažādi piegādes termiņi. Pircējs piekrīt, ka gadījumos, ja Preču piegāde var kavēties neparedzamu un no Pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ, Pārdevējs var sazināties ar Pircēju un saskaņot citu piegādes laiku.
  - 6.11. Ja Pircējs piegādes brīdī konstatē, ka sūtījuma iepakojums ir bojāts (ieplēsta iepakojuma uzlīme vai cits ārējs bojājums), vai ja sūtījums piegādāts ar nokavējumu, viņam tas ir jāieraksta piegādes dokumentā - pavadzīmē, Pārdevēja eksemplārā. Pretējā gadījumā ir uzskatāms, ka sūtījums ir piegādāts laicīgi un bez bojājumiem.
  - 6.12. Nekavējoties pēc Preču saņemšanas Pircējs pārbauda piegādāto Preču atbilstību pasūtītajām Precēm un pasūtītajam daudzumam, kā arī saņemto preču kvalitāti, tai skaitā preču derīguma termiņus un marķējumus. Ja Pircējs konstatē, ka sūtījumā nav atbilstošs preču daudzums, piegādātas pasūtījumam neatbilstošas preces, vai precēm ir neatbilstoša kvalitāte, tai skaitā preču derīguma termiņi un marķējumi, pircējam nekavējoties par to jāveic atzīmes piegādes dokumentā - pavadzīmē un ir tiesības nepieņemt konkrēto preci. Ja pircējs parakstījis piegādes dokumentu-pavadzīmi un tajā nav veiktas nekādas atzīmes, tiek uzskatīts, ka piegādātas pasūtījumam atbilstošas preces, pasūtījumam atbilstošā daudzumā un kvalitātē.

- 6.13. Pircējs nekavējoties, bet ne vēlāk kā nākamajā dienā pēc preču saņemšanas informē Piegādātāju par konstatētajām nepilnībām un bojājumiem, nosūtot e-pasta vēstuli uz Pārdevēja e-pasta adresi info@bfps.lv. Pārdevējs pārbauda paziņojumā norādītos apstākļus un 3 (trīs) darba dienu laikā no e-pasta saņemšanas brīža sazinās ar Pircēju, lai rastu konkrētās situācijas risinājumu.
  - 6.14. Pircēja pienākums - nodrošināt Preču saņemšanu Pasūtījumā norādītajā adresē un bez kavēšanās:
    - 6.14.1. pieņemt preces, izņemot gadījumu, ja preces iepakojums vai pati prece ir acīmredzami bojāta un Pircējs atsakās pieņemt preci, veicot atbilstošu atzīmi piegādes dokumentos.
    - 6.14.2. veikt iepakojuma vizuālo pārbaudi,
    - 6.14.3. pārbaudīt un parakstīt piegādes dokumentus,
    - 6.14.4. dokumentēt atklātos trūkumus - veikt piezīmes, uzņemt fotogrāfijas,
    - 6.14.5. informēt Piegādātāju par jebkādam nepilnībām un trūkumiem, kas saistīti ar Preci un tās Piegādi.
  - 6.15. Ja Pircējs nav nodrošinājis 6.14. punktā minēto darbību izpildi, Pārdevējs neatbild ne par kādiem Pircēja zaudējumiem. Ja Pircēja nolaidības vai neizdarības dēļ radušās papildus izmaksas, vai zaudējumi, Pārdevējs ir tiesīgs izdevumu un zaudējumu atlīdzību ieturēt no Pircēja iemaksātās summas.
7. Atteikuma tiesības.
    - 7.1. Pircējam ir tiesības pirms Preces saņemšanas atteikties no Pasūtījuma pie nosacījuma, ka Pārdevējam tiek atlīdzināti izdevumi, ja tādi radušies, veicot Pasūtījuma izpildi.
    - 7.2. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā, Pircējs sedz visus izdevumus pilnā apmērā, kas ir saistīti ar Preces nosūtīšanu/nogādāšanu atpakaļ ražotājam, ja Prece ir Pasūtīta no ražotāja noliktavas speciāli Pircējam.
    - 7.3. Atteikuma tiesību realizācija ir piemērojama tikai Fiziskajām personām.
    - 7.4. Pircējs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Pircējs ir atbildīgs par preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu. Precēm ir jābūt nesabojātām, nezaudējušām preces izskatu (nenonēmas un nesabojātas etiķetes, nenoplēstas aizsardzības plēves u. c.). Prece ir jāatdod tās oriģinālajā iepakojumā, tādā pašā komplektācijā, kādā tā tika saņemta. Ja prece nav pilnā komplektā, ir bojātas detaļas un/vai iepakojums, Pārdevējam ir tiesības nepieņemt preci, kā arī neatmaksāt Pircēja par preci samaksāto naudu.
    - 7.5. Informācija par atteikuma tiesībām un veidlapa atteikuma tiesību realizēšanai pieejama pielikumā "A".
  8. Preču kvalitāte
    - 8.1. Visām Pārdevēja pārdotajām Precēm, tiek piemērots ražotāja noteiktais garantijas termiņš. Pircējiem (fiziskajām personām) ir tiesības pieteikt pretenziju par nekvalitatīvu preci/pakalpojumu 2 (divu) gadu laikā no preces iegādes/pakalpojuma saņemšanas dienas.
  9. Noslēguma noteikumi
    - 9.1. Noteikumi stājas spēkā brīdī, kad Pircējs apstiprina savu piekrišanu visiem līguma noteikumiem, uzklīkšķinot (piekrišanas atzīme) noteiktajā ailē pirms Pasūtījuma apmaksas veikšanas. Ja Pircējs neapstiprina savu piekrišanu līguma noteikumiem, Pasūtījuma izpilde nav iespējama.
    - 9.2. Pārdevējs saglabā tiesības ieturēt kompensāciju vai atteikties pieņemt Preci, kura ir bojāta, nav pilnā komplektācijā vai tā kādā citā veidā ir zaudējusi savu sākotnējo izskatu vai saturu.
    - 9.3. Par Preces kvalitāti saņemtās pretenzijas tiks izskatītas saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

## PIELIKUMS A

Specteh Serviss SIA  
Vienotais reģ.nr.: 40103275132  
Tomsona iela 32-48, Rīga, LV-1013.

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu

### **Atteikuma tiesības**

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs, vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko esat norādījis jūs, esat/ir ieguvis, Preci/es valdījumā. Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu uz mūsu juridisko adresi:

e-pastu: bfps@.spectehserviss.lv, ir jāinformē par lēmumu atteikties no šā līguma. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

### **Atteikuma radītās sekas**

Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka jūs esat izvēlējis piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa. Specteh Serviss SIA patur tiesības aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad būsīm saņēmuši Preci/es atpakaļ. Jums Prece/es jānogādā Specteh Serviss SIA adresē: Tomsona iela 32-48, Rīga, LV-1013, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šī līguma. Termiņš būs ievērots, ja Jūs Preci/es nosūtīsiet atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām. Jums būs jāsedz ar preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas. Jūs esat atbildīgs tikai par Preču vērtības samazināšanos, ja Preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo Preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos.

## Atteikuma veidlapa

Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma.

Adresāts:

Specteh Serviss SIA

Reģistrācijas numurs: 40103275132

Juridiskā adrese: Tomsona iela 32-48, Rīga, LV-1013.

Tālrunis: +371 2 945 35 35

e-pasts: bfps@spectehserviss.lv

Es/mēs paziņoju/paziņojam, ka es/mēs vēlos/vēlamies atteikties no līguma, ko esmu/esam noslēdzis/noslēguši par šādu Preču iegādi/pakalpojumu sniegšanu [nevajadzīgo svītrot]

Preces nosaukums/identifikācijas numurs/skaits:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Saņemšanas datums \_\_\_\_\_

Pircēja vārds un uzvārds \_\_\_\_\_

Pircēja adrese  
\_\_\_\_\_

Pircēja paraksts [tikai tad, ja veidlapa tiks nosūtīta papīra formātā] \_\_\_\_\_

Datums \_\_\_\_\_